

“Fabbisogni formativi in età adulta nella Città di Piacenza”  
Di Enrico Fabrizi e Giuseppe Quattrone

## Descrizione della ricerca e sintesi dei risultati

<b>Elenco delle tavole</b>	<b>Pag</b>
Tav. 1.1: Distribuzione percentuale della popolazione residente e delle unità intervistate rispetto alla variabile sesso.	6
Tav. 1.2: Distribuzione percentuale della popolazione residente e delle unità intervistate per classi di età e sesso.	7
Tav. 1.3: Ripartizione delle interviste per titolo di studio ed età.	-
Tav. 1.4: Ripartizione della popolazione residente al 2011 per titolo di studio ed età.	-
Tav. 1.5: Distribuzione delle interviste per classi di età e disponibilità a frequentare un corso di formazione di AUSER.	8
Tav. 1.6: Distribuzione delle interviste per classi di età e disponibilità a pagare per un corso di formazione di AUSER.	-
Tav. 1.7: Distribuzione delle interviste per condizione professionale e disponibilità a pagare per un corso di formazione di AUSER.	-
Tav. 1.8: Distribuzione delle interviste per titolo di studio e disponibilità a frequentare un corso di formazione di AUSER.	9
Tav. 1.9: Distribuzione delle interviste per titolo di studio e numero di corsi di potenziale interesse.	-
Tav. 1.10: Punteggio medio assegnato in ciascun gruppo di insegnamento distinto per fasce d'età.	-
Tav. 1.11: Punteggio medio assegnato in ciascun gruppo di insegnamento distinto per condizione professionale riclassificata.	10
Tav. 1.12: Punteggio medio assegnato in ciascun gruppo di insegnamento distinto per condizione professionale riclassificata e titolo di studio.	-
Tav. 1.13: Punteggio medio assegnato a un insegnamento di lingue europee distinto per condizione professionale riclassificata.	11

### Sezione 1: Conoscenza dell'associazione

Tav. 2.1: Persone che dichiarano di conoscere AUSER al momento dell'intervista.	12
Tav. 2.2: Grafico di persone che dichiarano di conoscere AUSER al momento dell'intervista.	-
Tav. 2.3: Persone che dichiarano di aver seguito attività formative presso AUSER nei periodi precedenti all'intervista.	-
Tav. 2.4: Grafico di persone che dichiarano di aver seguito attività formative presso AUSER nei periodi precedenti all'intervista.	-

### Sezione 2: Interessi formativi

Tav. 3.1: Statistica dei punteggi assegnati ai corsi di area culturale.	13
Tav. 3.2: Grafico del punteggio medio assegnato ai corsi di area culturale.	-
Tav. 3.3: Lingue straniere (Europee) di specifico interesse.	-
Tav. 3.4: Grafico Percentuale delle Lingue straniere (Europee) di specifico interesse.	14
Tav. 3.5: Lingue straniere (Extra Europee) di specifico interesse.	-
Tav. 3.6: Grafico Percentuale delle Lingue straniere (Extra Europee) di specifico interesse.	-
Tav. 3.7: Grafico Box Plot dei punteggi assegnati ai corsi di area culturale.	15
Tav. 3.8: Grafici Box Plot dei punteggi assegnati ai corsi di area culturale per sesso dei soggetti intervistati.	-
Tav. 3.9: Grafici Box Plot dei punteggi assegnati ai corsi di area culturale per classi di età dei soggetti intervistati.	16
Tav. 3.10: Grafici Box Plot dei punteggi assegnati ai corsi di area culturale per titolo di studio dei soggetti intervistati.	17
Tav. 3.11: Grafici Box Plot dei punteggi assegnati ai corsi di area culturale per condizione professionale dei soggetti intervistati.	18
Tav. 3.12: Statistica dei punteggi assegnati ai corsi di area tecnico-scientifica.	19
Tav. 3.13: Grafico del punteggio medio assegnato ai corsi di area tecnico-scientifica.	-
Tav. 3.14: Grafico Box Plot dei punteggi assegnati ai corsi di area tecnico-scientifica.	20
Tav. 3.15: Grafici Box Plot dei punteggi assegnati ai corsi di area tecnico-scientifica per sesso dei soggetti intervistati.	-
Tav. 3.16: Grafici Box Plot dei punteggi assegnati ai corsi di area tecnico-scientifica per classi di età dei soggetti intervistati.	21
Tav. 3.17: Grafici Box Plot dei punteggi assegnati ai corsi di area tecnico-scientifica per titolo di studio dei soggetti intervistati.	22

Tav. 3.18: Grafici Box Plot dei punteggi assegnati ai corsi di area tecnico-scientifica per condizione professionale dei soggetti intervistati.	23
Tav. 3.19: Statistica dei punteggi assegnati ai corsi di area pratica-applicata.	24
Tav. 3.20: Grafico del punteggio medio assegnato ai corsi di area pratica-applicata.	-
Tav. 3.21: Grafico Box Plot dei punteggi assegnati ai corsi di area pratica-applicata.	25
Tav. 3.22: Grafici Box Plot dei punteggi assegnati ai corsi di area pratica-applicata per sesso dei soggetti intervistati.	-
Tav. 3.23: Grafici Box Plot dei punteggi assegnati ai corsi di area pratica-applicata per classi di età dei soggetti intervistati.	26
Tav. 3.24: Grafici Box Plot dei punteggi assegnati ai corsi di area pratica-applicata per titolo di studio dei soggetti intervistati.	27
Tav. 3.25: Grafici Box Plot dei punteggi assegnati ai corsi di area pratica-applicata per titolo di studio dei soggetti intervistati.	28

### Sezione 3: Grado d'interesse

Tav. 4.1: Interesse a partecipare a corsi di formazione in base alla disponibilità a pagare.	30
Tav. 4.2: Grafico percentuale del grado di interesse a partecipare a corsi di formazione in base alla disponibilità a pagare.	-
Tav. 4.3: Numero di corsi a cui gli intervistati sono interessati.	-
Tav. 4.4: Grafico percentuale del numero di corsi a cui gli intervistati sono interessati.	-
Tav. 4.5: Disponibilità degli intervistati a pagare per un'ora di attività formativa.	31
Tav. 4.6: Grafico percentuale della disponibilità degli intervistati a pagare per un'ora di attività formativa.	-
Tav. 4.7: Motivi della mancanza di interesse per i corsi proposti.	-
Tav. 4.8: Grafico percentuale dei motivi della mancanza di interesse per i corsi proposti.	-
Tav. 4.9: Momenti della giornata indicati come "preferiti" per la frequenza a corsi di formazione.	32
Tav. 4.10: Grafico percentuale dei momenti della giornata indicati come "preferiti" per la frequenza a corsi di formazione.	-

### Sezione 4: Caratteristiche demografiche

Tav. 5.1: Distribuzione delle interviste per sesso.	33
Tav. 5.2: Grafico percentuale della distribuzione delle interviste per sesso.	-
Tav. 5.3: Distribuzione delle interviste per classi di età.	-
Tav. 5.4: Grafico percentuale della distribuzione delle interviste per classi di età.	-
Tav. 5.5: Distribuzione delle interviste per condizione professionale.	-
Tav. 5.6: Grafico percentuale della distribuzione delle interviste per condizione professionale.	34
Tav. 5.7: Distribuzione delle interviste per tipo di occupazione.	-
Tav. 5.8: Grafico percentuale della distribuzione delle interviste per tipo di occupazione.	-
Tav. 5.9: Distribuzione delle interviste per titolo di studio.	35
Tav. 5.10: Grafico percentuale della distribuzione delle interviste per titolo di studio.	-

### Altre tavole

Tav. 6.1: Distribuzione delle interviste per classi di età e prezzo a cui gli intervistati sarebbero disponibili a pagare un corso di formazione di AUSER.	36
Tav. 6.2: Distribuzione delle interviste per classi di età e prezzo a cui gli intervistati sarebbero disponibili a pagare un corso di formazione di AUSER (valori percentuali).	-
Tav. 6.3: Distribuzione delle interviste per classi di età e numero di corsi ai quali gli intervistati sarebbero interessati a partecipare.	-
Tav. 6.4: Distribuzione delle interviste per classi di età e numero di corsi ai quali gli intervistati sarebbero interessati a partecipare (valori percentuali).	-
Tav. 6.5: Distribuzione delle interviste per classi di età e motivo della mancanza di interesse nel partecipare ai corsi di formazione di AUSER.	37
Tav. 6.6: Distribuzione delle interviste per classi di età e motivo della mancanza di interesse nel partecipare ai corsi di formazione di AUSER (valori percentuali).	-
Tav. 6.7: Distribuzione delle interviste per classi di età e momento della giornata indicato come "preferito" per frequentare un corso di formazione.	-
Tav. 6.8: Distribuzione delle interviste per classi di età e momento della giornata indicato come "preferito" per	-

frequentare un corso di formazione (valori percentuali).	
Tav. 6.9: Distribuzione delle interviste per condizione professionale e disponibilità a pagare un corso di formazione di AUSER.	-
Tav. 6.10: Distribuzione delle interviste per condizione professionale e disponibilità a pagare un corso di formazione di AUSER (valori percentuali).	38
Tav. 6.11: Distribuzione delle interviste per condizione professionale e prezzo a cui gli intervistati sarebbero disponibili a pagare un corso di formazione di AUSER.	-
Tav. 6.12: Distribuzione delle interviste per condizione professionale e prezzo a cui gli intervistati sarebbero disponibili a pagare un corso di formazione di AUSER (valori percentuali).	-
Tav. 6.13: Distribuzione delle interviste per condizione professionale e numero di corsi ai quali gli intervistati sarebbero interessati a partecipare.	-
Tav. 6.14: Distribuzione delle interviste per condizione professionale e numero di corsi ai quali gli intervistati sarebbero interessati a partecipare (valori percentuali).	-
Tav. 6.15: Distribuzione delle interviste per condizione professionale e motivo della mancanza di interesse nel partecipare ai corsi di formazione di AUSER.	39
Tav. 6.16: Distribuzione delle interviste per condizione professionale e motivo della mancanza di interesse nel partecipare ai corsi di formazione di AUSER (valori percentuali).	-
Tav. 6.17: Distribuzione delle interviste per condizione professionale e momento della giornata indicato come “preferito” per frequentare un corso di formazione.	-
Tav. 6.18: Distribuzione delle interviste per condizione professionale e momento della giornata indicato come “preferito” per frequentare un corso di formazione (valori percentuali).	-
Tav. 6.19: Distribuzione delle interviste per titolo di studio e disponibilità a pagare un corso di formazione di AUSER.	-
Tav. 6.20: Distribuzione delle interviste per titolo di studio e disponibilità a pagare un corso di formazione di AUSER (valori percentuali).	40
Tav. 6.21: Distribuzione delle interviste per titolo di studio e prezzo a cui gli intervistati sarebbero disponibili a pagare un corso di formazione di AUSER.	-
Tav. 6.22: Distribuzione delle interviste per titolo di studio e prezzo a cui gli intervistati sarebbero disponibili a pagare un corso di formazione di AUSER (valori percentuali).	-
Tav. 6.23: Distribuzione delle interviste per titolo di studio e numero di corsi ai quali gli intervistati sarebbero interessati a partecipare.	-
Tav. 6.24: Distribuzione delle interviste per titolo di studio e numero di corsi ai quali gli intervistati sarebbero interessati a partecipare (valori percentuali).	-
Tav. 6.25: Distribuzione delle interviste per titolo di studio e motivo della mancanza di interesse nel partecipare ai corsi di formazione di AUSER.	41
Tav. 6.26: Distribuzione delle interviste per titolo di studio e motivo della mancanza di interesse nel partecipare ai corsi di formazione di AUSER (valori percentuali).	-
Tav. 6.27: Distribuzione delle interviste per titolo di studio e momento della giornata indicato come “preferito” per frequentare un corso di formazione.	-
Tav. 6.28: Distribuzione delle interviste per titolo di studio e momento della giornata indicato come “preferito” per frequentare un corso di formazione (valori percentuali).	-

*Allegato A: Questionario*

## *Descrizione della ricerca*

### **Obiettivi della ricerca**

Il presente Rapporto è relativo ad uno studio condotto da AUSER Piacenza in collaborazione con l'Università Cattolica del S. Cuore (sede di Piacenza) in tema di fabbisogni formativi e culturali della popolazione di Piacenza. Rispetto alle tre categorie fondamentali dell'apprendimento permanente, così come le intendono il Memorandum UE dell'ottobre 2000 e la Comunicazione della Commissione del novembre 2001 (formale, non formale e informale), la ricerca prende in esame l'apprendimento di tipo non formale.

Le domande a cui la ricerca tenta di rispondere possono essere sintetizzate in queste:

- i) i corsi attualmente organizzati da AUSER Piacenza soddisfano gli effettivi fabbisogni formativi della popolazione cittadina?
- ii) esistono aree tematiche, non attualmente coperte da corsi di formazione ma di potenziale interesse per la cittadinanza?
- iii) è possibile espandere il bacino di utenza dei corsi Auser coinvolgendo maggiormente gli adulti più giovani e quelli con scolarizzazione formale più ridotta?

### **Popolazione obiettivo e strategia di ricerca**

La popolazione di riferimento dello studio è costituita dagli adulti residenti a Piacenza. Per gli scopi dell'indagine, con il termine "adulti" abbiamo inteso coloro che, per età, hanno presumibilmente terminato il loro corso di studi (qualunque esso sia) e potrebbero essere interessati a corsi finalizzati all'apprendimento non formale. Operativamente è stata fissata un'età minima di eleggibilità di 30 anni. Non sono stati posti vincoli sul livello di istruzione o la nazionalità.

La strategia di ricerca si è basata su un'indagine campionaria in cui i dati sono stati raccolti attraverso interviste personali faccia a faccia condotte in luoghi pubblici, di transito o aggregazione informale della popolazione.

### **Campionamento**

La tecnica di campionamento impiegata ha cercato di approssimare il più possibile un campionamento probabilistico, obiettivo non perfettamente raggiungibile data la necessità di selezionare il campione in assenza di una lista. Si è proceduto nel modo seguente:

1. Selezione di un insieme di luoghi pubblici di transito o aggregazione informale della popolazione cittadina:
  - Piazza Duomo
  - Ipermercato Gotico e COOP via Martiri della Resistenza
  - Mercato settimanale del sabato alla Besurica
  - Mercato rionale di Piazza Cittadella
  - Mercato di Piazza Paolo VI
2. Selezione di giorni della settimana e fasce orarie diversi per le interviste in modo da variare al massimo il tipo di persone che frequentano i luoghi selezionati.
3. Campionamento casuale sistematico ad intercetta dei rispondenti secondo la tecnica "first to pass".

Il periodo di rilevazione è andato dalla metà di settembre alla metà di novembre 2014. Complessivamente sono state realizzate 291 interviste.

### **Struttura del questionario**

Il questionario (riportato in allegato A) si articola in 4 Sezioni, ciascuna finalizzata a raccogliere informazioni di natura diversa.

Gli obiettivi di ciascuna sezione sono:

**Sezione 1:** Domande introduttive (conoscenza/ non conoscenza dell'associazione AUSER);

**Sezione 2:** Rilevazione dei fabbisogni formativi espressi dalla popolazione;

**Sezione 3:** Rilevazione dell'interesse potenziale per i corsi di formazione, disponibilità a pagare per gli stessi, motivazione del non interesse e impossibilità a partecipare;

**Sezione 4:** Caratteristiche demografiche del campione.

Più nello specifico la sezione 2 si basa sulla presentazione di tre batterie di "argomenti" rispetto a cui i rispondenti sono chiamati ad esprimere il proprio livello di interesse su una scala da 0 a 10. Gli argomenti sono suddivisi in tre aree:

- a) Area Culturale
- b) Area Tecnico-scientifica
- c) Area Pratica-applicata

La scelta degli "argomenti" è caduta su alcuni corsi (ma non tutti) tra quelli attualmente organizzati da Auser, alcuni simili ed altri, diversi e abbastanza lontani da quello che viene attualmente offerto. Questa diversità ha lo scopo di stimolare il rispondente ad ampliare la propria ricerca di argomenti di interesse, trasmettendogli l'idea che questi potrebbero allontanarsi in modo anche netto da argomenti di tipo "scolastico". Per raccogliere i frutti di questa operazione mentale, alla fine di ciascuna batteria, viene chiesto al rispondente di proporre liberamente altri argomenti che potrebbero essere di suo interesse.

Nella sezione 3 si rileva l'interesse da parte del rispondente a seguire corsi proposti da Auser (senza specificarne l'argomento); gli viene chiesto quanto è eventualmente disposto a pagare per ciascuna ora di corso, in quale fascia oraria preferirebbe seguirli. Quando non viene espresso interesse, ne vengono indagate le ragioni.

La sezione 4 raccoglie alcune informazioni socio-demografiche utili a studiare le risposte fornite in precedenza per vari sottoinsiemi (o "segmenti") della popolazione cittadina. In particolare vengono rilevate:

- Sesso
- Classe d'età
- Titolo di studio
- Condizione professionale
- Professione

### **Composizione del campione**

Il campione di 291 unità intervistate è costituito per il 49.8% da maschi e il 50.2% da femmine. La composizione della popolazione residente nel comune di Piacenza con età superiore ai 30 anni è simile, anche se con una più pronunciata maggioranza femminile che si intensifica al crescere dell'età.

**Tav. 1.1:** Distribuzione percentuale della popolazione residente e delle unità intervistate rispetto alla variabile sesso.

	Interviste	%	Popolazione residente*	%
Femmine	146	50.2%	35 285	52.3%
Maschi	145	49.8%	32 155	47.7%
<b>Totale</b>	<b>291</b>	<b>100%</b>	<b>67 440</b>	<b>100%</b>

\*Popolazione residente con età compresa tra 30 e 80 anni (Fonte: ISTAT - GEODEMO, anno 2014)

La composizione del campione di interviste, suddiviso per classi di età e sesso, presenta una numerosità tale da permettere analisi statistiche per gruppi e sottogruppi di popolazione. In generale, se consideriamo le due classi centrali come unica classe di individui in età lavorativa, il 45.1% del campione dichiara un'età compresa tra 45 e 65 anni mentre, i soggetti intervistati con età inferiore a 45 o superiore 65 anni sono rispettivamente il 31% e il 23.8% del campione.

**Tav. 1.2:** Distribuzione percentuale della popolazione residente e delle unità intervistate per classi di età e sesso.

	Interviste			Campione	Popolazione residente*			Residenti
	Maschi	Femmine	Totale		Maschi	Femmine	Totale	
<45	32.4%	29.5%	30.9%	90	35.1%	31.5%	33.2%	22 418
46-65	48.3%	42.5%	45.4%	132	42.0%	41.4%	41.7%	28 113
>65	19.3%	28.1%	23.7%	69	22.9%	27.1%	25.1%	16 909
<b>Totale</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>291</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>67 440</b>

\*Popolazione residente con età compresa tra 30 e 80 anni (Fonte: ISTAT - GEODEMO, anno 2014)

Rispetto al grado di occupazione, il 56% degli individui intervistati si dichiara lavoratore. Di questi, circa la metà sono dipendenti pubblici o privati. Il restante 36.1% si dichiara inattivo mentre il 7.9% è in cerca di un lavoro.

La percentuale di individui che dichiarano un titolo di studio di Licenza Elementare o Media inferiore è stato pari al 28.5%, Questa percentuale è nettamente inferiore rispetto a quella rilevata dall'ISTAT con il censimento del 2011. Questo potrebbe essere dovuto a un minor interesse degli individui con livello di scolarizzazione più basso per un tema come quello della formazione. Sulla base della letteratura sulla indagini campionarie non è da escludere che, in una frazione non irrilevante dei casi, le persone con titolo di studio molto basso tendano a dichiararne uno più elevato (effetto desiderabilità sociale).

**Tav. 1.3:** Ripartizione delle interviste per titolo di studio ed età.

	< 45	45-55	55-65	>65	Tot
Licenza Elementare/Media	16.7%	22.5%	34.9%	47.8%	28.5%
Scuola Superiore	51.1%	41.6%	46.5%	40.6%	45.0%
Laurea Universitaria	32.2%	36.0%	18.6%	11.6%	26.5%
<b>Totale</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

**Tav. 1.4:** Ripartizione della popolazione residente al 2011 per titolo di studio ed età.

	< 45	45-55	55-65	>65	Tot
Licenza Elementare/Media	33.0%	41.0%	56.5%	83.4%	55.2%
Scuola Superiore	47.2%	46.8%	32.9%	12.6%	33.3%

Laurea Universitaria	19.7%	12.3%	10.6%	4.0%	11.5%
<b>Totale</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

\*Popolazione residente con età >30 anni (Fonte: ISTAT - Censimento generale della popolazione e delle abitazioni. Anno 2011)

Riguardo al campionamento, infine, considerato che in città vivono circa 8000 abitanti con 80 anni e più e che tra gli over 65 coloro che si sono resi disponibili all'intervista sono, con probabilità più elevate, i più giovani, si è deciso di non riponderare il campione. La "distorsione" verso titoli di studio più elevati negli anziani riflette comunque meglio la popolazione degli interessati ai corsi.

## Sintesi dei risultati

I risultati dell'indagine mostrano come il 19.3% degli intervistati, si dichiara interessato a frequentare corsi di formazione organizzati da AUSER anche se a pagamento mentre il 34.5% sarebbe disposto a frequentarne uno, ma solo se erogati gratuitamente. In particolare, si osserva che la disponibilità a frequentare un corso a pagamento è maggiore nella popolazione più giovane (<45 anni) mentre il grado di interesse per corsi erogati a titolo gratuito cresce al crescere dell'età.

**Tav. 1.5:** Distribuzione delle interviste per classi di età e disponibilità a frequentare un corso di formazione di AUSER.

	Si anche se a pagamento	Si se gratis	No	Totale
< 45	31.1%	30.0%	38.9%	100%
46 - 65	13.7%	34.4%	51.9%	100%
> 65	14.5%	40.6%	44.9%	100%
<b>Totale</b>	<b>19.3%</b>	<b>34.5%</b>	<b>46.2%</b>	<b>100%</b>

Nell'attribuire un prezzo per singola ora di formazione, gli individui sotto i 45 anni sono disponibili a pagare un prezzo più elevato per un'ora di attività formativa organizzata da AUSER.

**Tav. 1.6:** Distribuzione delle interviste per classi di età e disponibilità a pagare per un corso di formazione di AUSER.

	gratis	1 - 5 €/h	6 - 10 €/h	Totale
< 45	48.1%	18.5%	33.3%	100%
46 - 65	68.8%	15.6%	15.6%	100%
> 65	57.9%	23.7%	18.4%	100%
<b>Totale</b>	<b>59.0%</b>	<b>18.6%</b>	<b>22.4%</b>	<b>100%</b>

Rispetto alla condizione professionale, maggiore interesse viene espresso da coloro che, al momento dell'intervista, dichiarano di essere inattivi o in cerca di lavoro. Questi, sarebbero disposti a seguire anche più di due corsi a differenza di chi è occupato. Questo fenomeno è confermato dal maggiore prezzo che sarebbero disposti pagare i "non occupati" per frequentare un'ora di corso, rispetto a chi lavora.



**Tav. 1.7:** Distribuzione delle interviste per condizione professionale e disponibilità a pagare per un corso di formazione di AUSER.

	gratis	1 - 5 €/h	6 - 10 €/h	Totale
Occupato	62.7%	19.3%	18.1%	100%
Inattivo/in cerca	54.8%	17.8%	27.4%	100%
<b>Totale</b>	<b>59.0%</b>	<b>18.6%</b>	<b>22.4%</b>	<b>100%</b>

In riferimento al titolo di studio, la disponibilità a frequentare un corso risulta minore per chi è in possesso di un diploma di scuola Superiore rispetto a chi ha un diploma di Licenza Elementare/Media o una laurea Universitaria. Inoltre, chi ha un diploma di Licenza Elementare/Media, sarebbe disposto a frequentare i corsi anche se a pagamento.

**Tav. 1.8:** Distribuzione delle interviste per titolo di studio e disponibilità a frequentare un corso di formazione di AUSER.

	Si anche se a pagamento	Si se gratis	No	Totale
Licenza Elementare/Media	9.6%	44.6%	45.8%	100%
Scuola Superiore	22.9%	26.0%	51.1%	100%
Laurea Universitaria	23.4%	39.0%	37.7%	100%
<b>Totale</b>	<b>19.2%</b>	<b>34.7%</b>	<b>46.0%</b>	<b>100%</b>

Mettendo in relazione il titolo di studio posseduto e la disponibilità a frequentare uno o più corsi di formazione, chi è in possesso di un diploma di Scuola Superiore, sarebbe meno disponibile a frequentare più di un corso, rispetto a chi ha un titolo di studio di Licenza Elementare/Media o un titolo universitario.

**Tav. 1.9:** Distribuzione delle interviste per titolo di studio e numero di corsi di potenziale interesse.

	Nessun o	1	2	più di 2	Totale
Licenza Elementare/Media	45.8%	24.1%	18.1%	12.0%	100%
Scuola Superiore	51.1%	29.0%	15.3%	4.6%	100%
Laurea Universitaria	37.7%	27.3%	24.7%	10.4%	100%
<b>Totale</b>	<b>46.0%</b>	<b>27.1%</b>	<b>18.6%</b>	<b>8.2%</b>	<b>100%</b>

Diverse, infine, sono le esigenze dal punto di vista organizzativo per le quali chi è in cerca di occupazione preferirebbe frequentare un corso serale, come anche chi è già occupato.

## Analisi fattoriale

Attraverso l'utilizzo della tecnica statistica dell'analisi dei fattori, sono stati analizzati i giudizi espressi dal campione intervistato rispetto alle singole materie proposte. Con questo metodo è stato possibile raggruppare gli insegnamenti in 5 macro aree d'insegnamento per le quali vengono espressi differenti livelli di interesse. In particolare, i gruppi d'interesse generati mediante l'analisi sui fattori sono stati:

- Gruppo1 (SOC):** Scienze sociali (diritto, psicologia, sociologia, scienze politiche, economia)
- Gruppo2 (UMA):** Materie umanistiche (storia dell'arte, storia e cultura locale, letteratura italiana, religione e spiritualità cristiane, cultura e spiritualità orientali, lingue, cinema e teatro)
- Gruppo3 (ART):** Arti pratiche (pittura, recitazione, canto)
- Gruppo4 (PRA):** Altre materie pratiche (cucina, cucito, giardinaggio)
- Gruppo5 (INF):** Informatica (informatica e tecnologie per la comunicazione, computer grafica)
- Gruppo6 (SCI):** Astronomia, Nutrizione

I punteggi medi, assegnati per ciascun gruppo, mostrano una relazione tra l'interesse espresso per le materie del gruppo *SOC* e *INF* e l'età degli intervistati. In particolare, l'interesse per le scienze sociali e informatica tende a ridursi al crescere dell'età mentre, materie legate alle arti pratiche, nonostante restituiscano un punteggio medio inferiore rispetto agli altri gruppi, vengono giudicate in modo uniforme in tutte le fasce d'età.

**Tav. 1.10:** Punteggio medio assegnato in ciascun gruppo di insegnamento distinto per fasce d'età.

	<i>SOC</i>	<i>UMA</i>	<i>ART</i>	<i>PRA</i>	<i>INF</i>	<i>SCI</i>
< 45	6.1	5.3	5.2	5.2	7.6	6.7
46 - 55	5.7	5.6	5.3	5.8	7.3	6.6
56 - 65	5.5	5.2	5.1	4.9	7.2	5.8
> 65	5.3	5.8	5.2	6.0	6.7	5.8
<b>Total e</b>	<b>5.7</b>	<b>5.5</b>	<b>5.2</b>	<b>5.5</b>	<b>7.2</b>	<b>6.3</b>

Rispetto alla condizione professionale, classificando gli intervistati in:

- Disoccupati: Non occupati in cerca di lavoro con età inferiore a 65 anni;
- Occupati: Occupati con età inferiore a 65 anni;
- Inattivi: Non occupati con età inferiore a 65 anni;
- Pensionati: Non occupati perché raggiunta l'età pensionabile

gli occupati e gli inattivi hanno profili simili anche se con un maggiore interesse per le materie informatiche i primi e per materie umanistiche i secondi.

I disoccupati sono nettamente diversi da tutti gli altri, probabilmente condizionati dal bisogno di trovare un lavoro.

I pensionati, infine, tendono a preferire materie umanistiche e pratiche, rispetto a materie informatiche e scientifiche.

**Tav. 1.11:** Punteggio medio assegnato in ciascun gruppo di insegnamento distinto per condizione professionale riclassificata.

	<i>SOC</i>	<i>UMA</i>	<i>ART</i>	<i>PRA</i>	<i>INF</i>	<i>SCI</i>	<i>Questionari</i>
Disoccupati < 65	5.5	4.6	3.9	4.5	7.2	6.2	23
Occupati < 65	5.9	5.4	5.3	5.5	7.5	6.6	159
Inattivi < 65	5.9	5.9	5.5	5.7	7.0	6.2	40
> 65	5.3	5.8	5.2	6.0	6.7	5.8	69
<b>Totale</b>	<b>5.7</b>	<b>5.5</b>	<b>5.2</b>	<b>5.5</b>	<b>7.2</b>	<b>6.3</b>	<b>291</b>

Mantenendo la stessa classificazione, se si esamina il campione rispetto al titolo di studio, gli occupati con titolo di studio differente non sembrano esprimere evidenti preferenze rispetto ai corsi proposti. Si evidenzia solo una leggera propensione di chi possiede un titolo di studio di laurea o di scuola superiore verso le materie scientifiche, informatiche.

Lo stesso vale per l'attribuzione dei punteggi assegnati dagli inattivi. In questo caso, chi possiede il titolo di scuola superiore, oltre alle materie scientifico-informatiche, esprime una maggiore preferenza anche verso le materie del gruppo SOC.

**Tav. 1.12:** Punteggio medio assegnato in ciascun gruppo di insegnamento distinto per condizione professionale riclassificata e titolo di studio.

		SOC	UMA	ART	PRA	INF	SCI	Questionari
<b>Occupati &lt; 65</b>	Elementare/Media	6.3	5.4	5.1	5.2	7.6	6.3	31
	Superiore	5.7	5.1	5.4	5.6	7.4	6.6	81
	Università	5.9	5.9	5.4	5.4	7.7	6.8	47
	<b>Totale</b>	<b>5.9</b>	<b>5.4</b>	<b>5.3</b>	<b>5.5</b>	<b>7.5</b>	<b>6.6</b>	<b>159</b>
<b>Inattivi &lt; 65</b>	Elementare/Media	6.1	6.2	6.3	5.8	7.4	6.7	13
	Superiore	6.7	5.9	5.5	5.9	7.5	7.3	14
	Università	5.0	5.7	4.7	5.4	6.0	4.5	13
	<b>Totale</b>	<b>5.9</b>	<b>5.9</b>	<b>5.5</b>	<b>5.7</b>	<b>7.0</b>	<b>6.2</b>	<b>40</b>
<b>&gt; 65</b>	Elementare/Media	5.1	5.6	5.0	5.8	6.2	5.4	33
	Superiore	5.4	5.8	5.4	6.1	7.0	6.2	28
	Università*	-	-	-	-	-	-	8
	<b>Totale</b>	<b>5.2</b>	<b>5.7</b>	<b>5.2</b>	<b>5.9</b>	<b>6.6</b>	<b>5.8</b>	<b>69</b>

\* Considerato il ridotto numero di questionari raccolti nella classe "Disoccupati" e ">65 con titolo di studio Universitario" è stato omesso il calcolo delle relative medie.

Infine, l'interesse nei confronti delle lingue europee espresso dai disoccupati risulta essere più basso rispetto alla media, soprattutto se confrontato con il punteggio assegnato dagli inattivi con meno di 65 anni di età.

**Tav. 1.13:** Punteggio medio assegnato a un insegnamento di lingue europee distinto per condizione professionale riclassificata.

	Lingue e EU	Questionari
Disoccupati < 65	5.0	23
Occupati < 65	6.8	159
Inattivi < 65	7.6	40
> 65	6.3	69
<b>Totale</b>	<b>6.7</b>	<b>291</b>

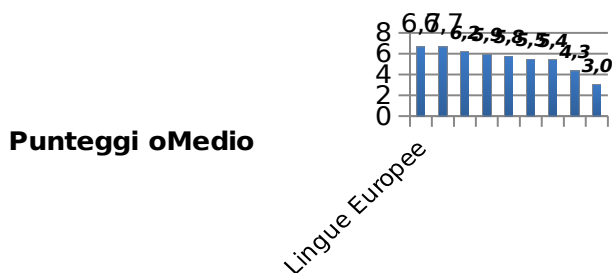
## Tavole dei risultati

### Sezione 1: Conoscenza dell'associazione

**Tav. 2.1:** Persone che dichiarano di conoscere AUSER al momento dell'intervista.

	Assolute	%
Si	139	47.8%
No	152	52.2%
<b>Totale</b>	<b>291</b>	<b>100.0%</b>

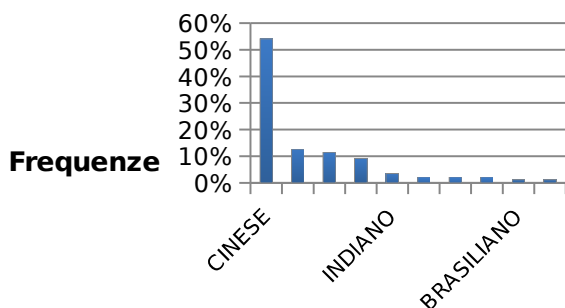
**Tav. 2.2:** Grafico di persone che dichiarano di conoscere AUSER al momento dell'intervista.



**Tav. 2.3:** Persone che dichiarano di aver seguito attività formative presso AUSER nei periodi precedenti all'intervista.

	Assolute	%
Si	15	5.3%
No	267	94.7%
<b>Totale</b>	<b>282</b>	<b>100.0%</b>

**Tav. 2.4:** Grafico di persone che dichiarano di aver seguito attività formative presso AUSER nei periodi precedenti all'intervista.

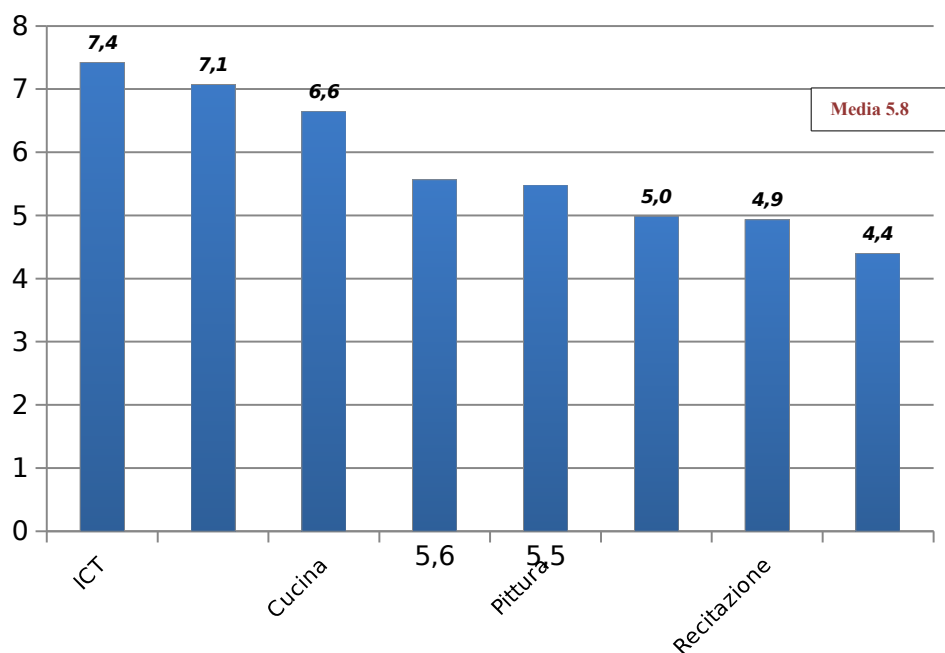


## Sezione 2: Interessi formativi

**Tav. 3.1:** Statistica dei punteggi assegnati ai corsi di area culturale.

	Storia dell'arte	Storia e cultura	Dialetto	Lingua Letteratura	Religione e spiritualità	Cinematografia	Cultura e ritualità	Lingue Europee	Lingue extra Europee
Conteggio	29	29	29	29	290	291	29	29	27
<b>Media</b>	<b>5.9</b>	<b>6.2</b>	<b>5.8</b>	<b>6.7</b>	<b>5.4</b>	<b>5.5</b>	<b>4.3</b>	<b>6.7</b>	<b>3.0</b>
Moda	7	8	10	8	6	6	0	10	0
Mediana	7	7	6	7	6	6	5	8	0
1Quartile	5	8	4	5	2	4	2	5	0
3Quartile	8	10	8	8	8	8	6	9	6

**Tav. 3.2:** Grafico del punteggio medio assegnato ai corsi di area culturale.

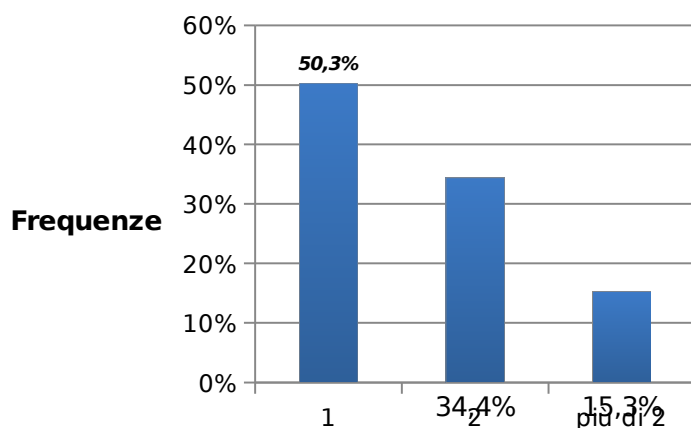


**Tav. 3.3:** Lingue straniere (Europee) di specifico interesse.

	Lingue Europee	%
INGLESE	139	63.5%
SPAGNOLO	37	16.9%
TEDESCO	23	10.5%
FRANCESE	15	6.8%

ITALIANO	2	0.9%
RUSSO	2	0.9%
RUMENO	1	0.5%
<b>Totale complessivo</b>	<b>219</b>	<b>100.0%</b>

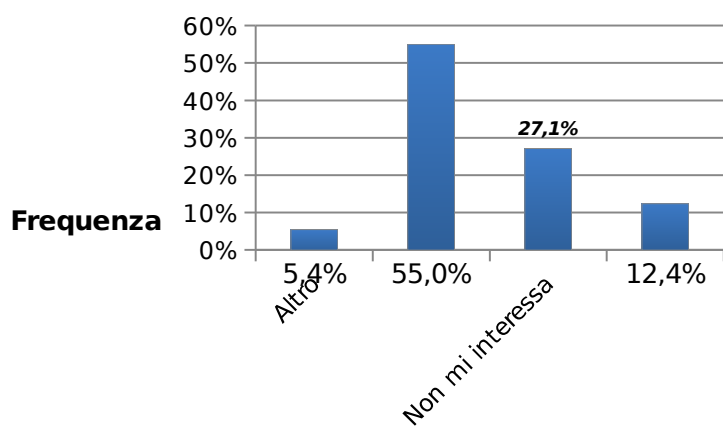
**Tav. 3.4:** Grafico Percentuale delle Lingue straniere (Europee) di specifico interesse.



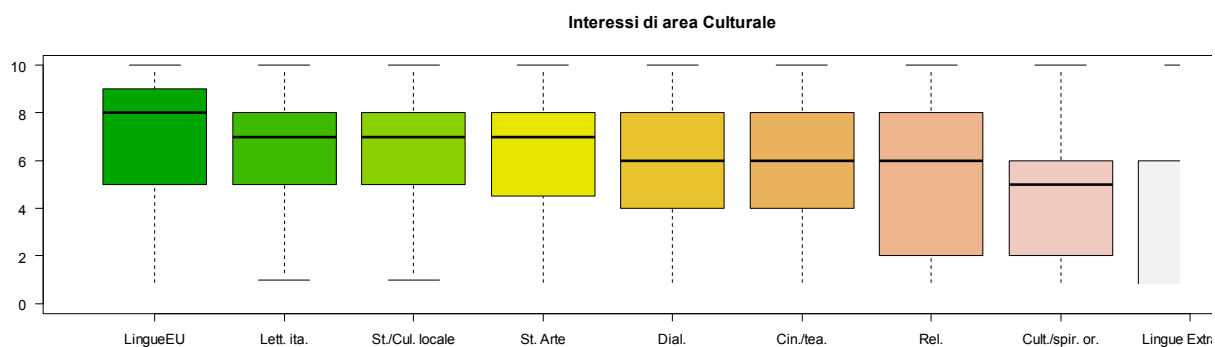
**Tav. 3.5:** Lingue straniere (Extra Europee) di specifico interesse.

	Lingue Extra Europee	%
CINESE	49	56.3%
ARABO	11	12.6%
RUSSO	10	11.5%
GIAPPONESE	8	9.2%
INDIANO	3	3.4%
THAIANDESE	2	2.3%
TURCO	2	2.3%
BRASILIANO	1	1.1%
AMERICANO	1	1.1%
Totale	87	100.0%

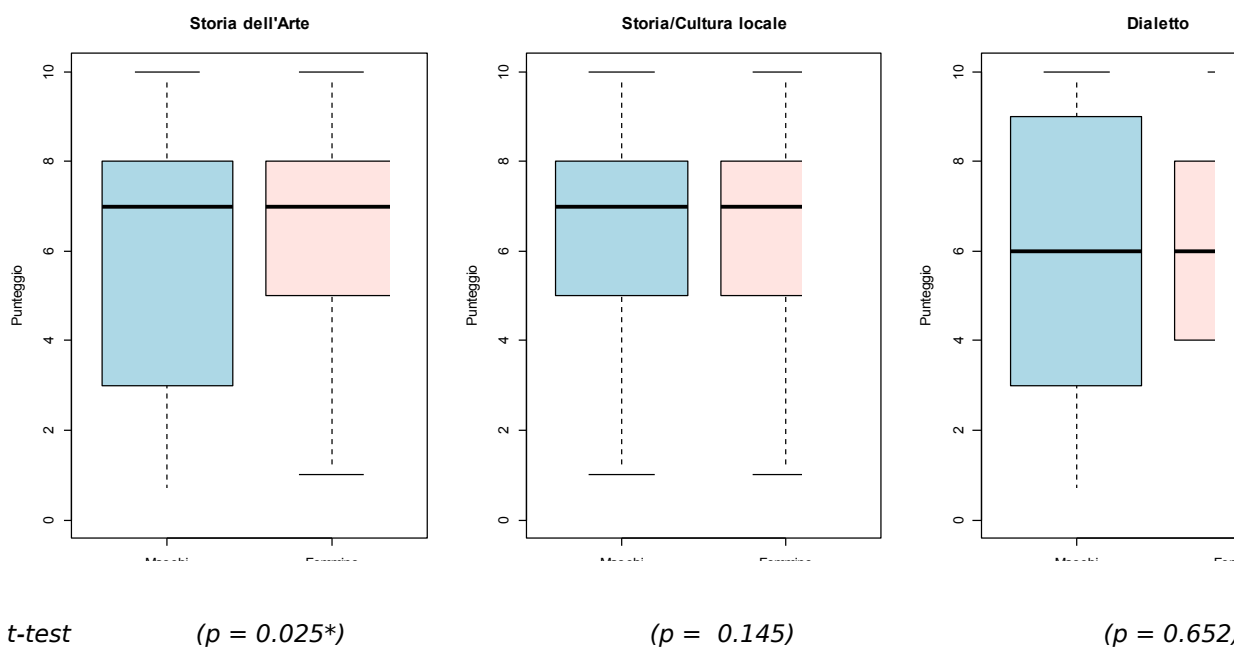
**Tav. 3.6:** Grafico Percentuale delle Lingue straniere (Extra Europee) di specifico interesse.

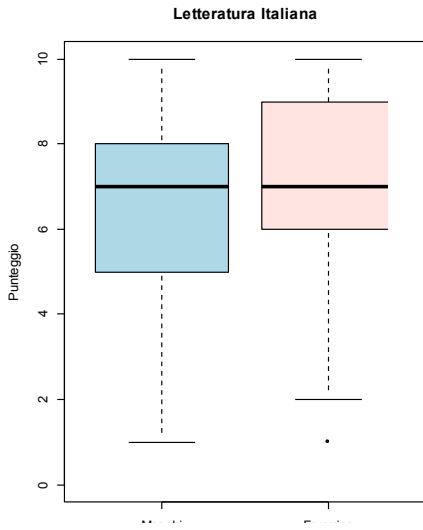


**Tav. 3.7:** Grafico Box Plot dei punteggi assegnati ai corsi di area culturale.

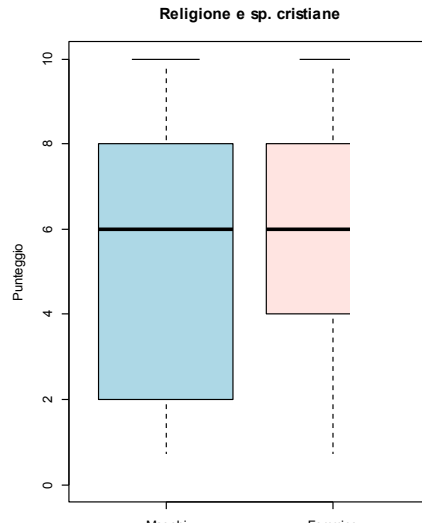


**Tav. 3.8:** Grafici Box Plot dei punteggi assegnati ai corsi di area culturale per sesso dei soggetti intervistati.

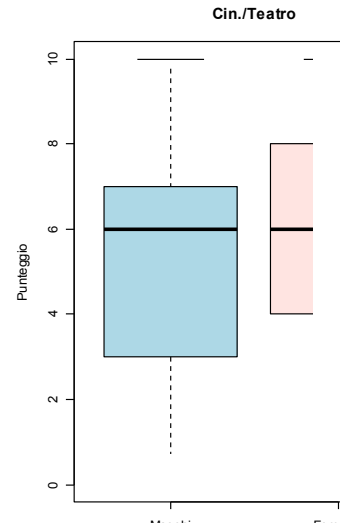




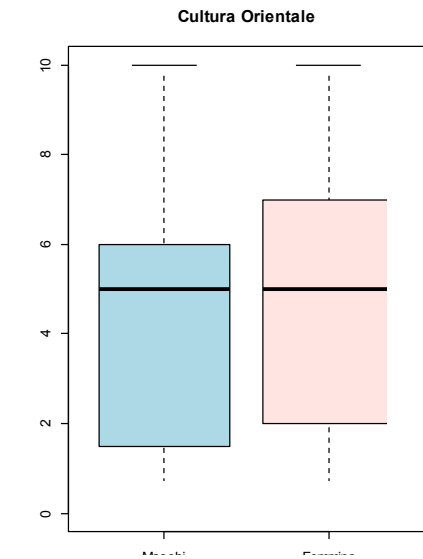
*t*-test  $(p = 0.018^*)$



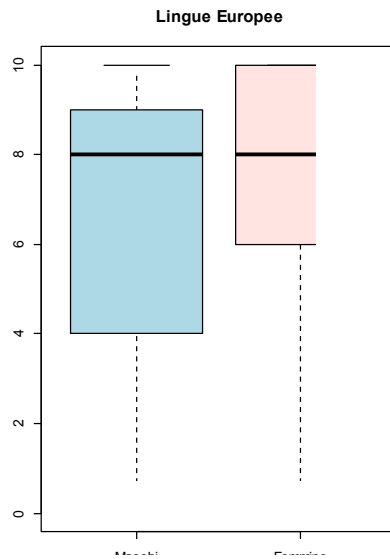
$(p = 0.352)$



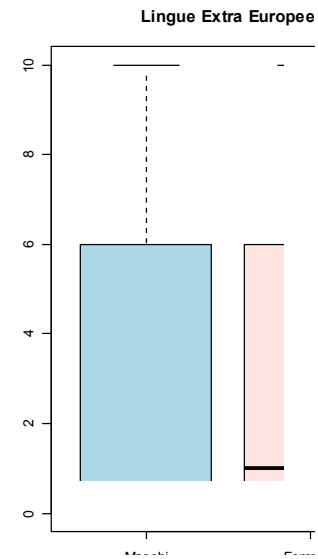
$(p = 0.083)$



*t*-test  $(p = 0.044^*)$



$(p = 0.023^*)$



$(p = 0.260)$